

**São Paulo, 07 de julho de 2023:** A Flex Gestão de Relacionamento S.A. - Em Recuperação Judicial (B3: FLX3) divulgou os resultados consolidados de 2022. As informações financeiras apresentadas foram derivadas de acordo com as Normas Contábeis Internacionais (IFRS) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Ao longo de 2022, a Companhia decidiu ampliar seu processo de reestruturação para priorizar sua capacidade de gerar valor para seus clientes, colaboradores e parceiros; e está adequando sua liquidez corrente e estrutura de capital, focando seus recursos nas operações com seus clientes. Tal medida permite avançarmos em nosso objetivo de excelência operacional, rentabilidade e crescimento sustentável.

**Plano de Recuperação**  
Durante o ano de 2022, as principais atividades de negócios da Companhia foram afetadas por regulamentações governamentais emitidas pela Agência Nacional de Telecomunicações e Anatel, entre as quais se destacam (i) a implantação do código 0303 para as operações de telemarketing e telefendas ativo; e (ii) a medida cautelar para combater às chamadas robóticas; e (iii) a Secretaria Nacional do Consumidor (Senac) emitiu o Despacho nº 25/2022, proibindo liquidações abusivas no conceito de "mar aberto", ou seja, clientes que não fonecem "optin" para serem contatados, o que impactou operações com essa característica. Em adição, o negócio da Companhia também foi afetado pelo contexto macroeconômico nacional, o qual apresentou retração na oferta de crédito diante da elevação das taxas de juros e inflação. Adicionalmente, outros efeitos relevantes impactaram o resultado do período: (i) a Companhia realizou implantação robusta para ampliar a segurança da informação no atendimento de clientes do segmento financeiro; (ii) redução estratégica de parte de suas operações com margens baixas; (iii) elevação da estrutura de custos pelo acordo coletivo de São Paulo (data-base Janeiro), ao passo em que os principais contratos com clientes em reajuste na mesma data-base foram concluídos e elevados apenas em julho; e (iv) aumento da despesa financeira motivada pelo acréscimo no endividamento tributário e elevação das taxas de juros e inflação, parcialmente atenuado pela redução do endividamento bancário. O Conselho de Administração da Companhia iniciou no 2º trimestre redução do endividamento bancário. O Conselho de Administração da Companhia iniciou no 2º trimestre

Ativo	Balancos Patrimoniais 31 de dezembro de 2022			
	Controladora		Consolidado	
	Notas	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021
<b>Ativo circulante</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	8	2.321	33.782	2.327
Aplicações financeiras		3.186	5.051	3.186
Contas a receber de clientes	9	23.329	137.786	14.401
Impostos a recuperar	10	530	7.186	727
Imposto de renda e contribuição social				
a recuperar		10	14.862	9.321
a pagar				
a receber				
Partes relacionadas	26	22.458	11.814	15.518
Otros créditos		12.904	12.373	13.694
Otros débitos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros a pagar				
Otros a receber				
Otros ativos				
Otros passivos				
Otros				

continuação...

adequadamente nas demonstrações financeiras. b) **Tributos:** Ativo fiscal diferido é reconhecido para todos os prejuízos fiscais não utilizados na extensão em que seja provável que haja lucro tributável futuro disponível para permitir a utilização dos referidos prejuízos. Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do ativo fiscal diferido que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias de planejamento fiscal. Esses prejuízos fiscais não prescrevem e podem ser utilizados para fins de compensação com lucro tributável futuro, sendo que a compensação dos prejuízos fiscais acumulados fica restrita ao limite de 30% do lucro tributável gerado em determinado exercício fiscal. c) **Luxo incremental sobre empréstimos:** A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa de incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir empréstimo, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quanto não há taxas observáveis disponíveis (como, por exemplo, subsidiárias que não realizam operações de financiamento) ou quanto elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento (por exemplo, quando os arrendamentos não estão na mesma funcional de uma subsidiária). A Companhia estima a taxa incremental usando dados observáveis (como taxas de juros de mercado) quando disponíveis e considera nesta estimativa aspectos que são específicos da Companhia (como o rating de crédito da subsidiária). **3.18 Informações por segmentos:** **Informação por segmento:** um segmento operacional é um componente da Companhia que desenvolve atividades de negócio para obter receitas e incorrer despesas. Os segmentos operacionais refletem a forma como a Administração da Companhia reverte as informações financeiras para tomada de decisão e estão apresentados de modo consistente com o relatório interno fornecido para a Diretoria Executiva, onde se concentra a tomada das principais decisões operacionais da Companhia e responsável por implementar as estratégias definidas pelo Conselho de Administração. A Administração da Companhia identifica os segmentos operacionais, que atendem aos parâmetros quantitativos e qualitativos de divulgação. **3.19 Demonstrações dos fluxos de caixa:** A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) foi preparada conforme o IAS 7/NBC TG 03 (R3) - Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) e reflete as modificações no caixa que ocorreram nos exercícios apresentados utilizando-se o método indireto. **3.20 Demonstrações do valor adicionado:** A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada segundo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado (DVA). Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (stakeholders). **3.21 Novas normas, revisões e interpretações:** Normas novas e alteradas em vigor no exercício corrente: **Alteração ao NBC TG 27 (R3) - Ativo Imobilizado:** A alteração propõe uma entidade de deduzir do custo do imobilizado os valores recebidos da venda de itens produzidos enquanto o ativo estiver sendo preparado para seu uso pretendido. Tais receitas e custos relacionados devem ser reconhecidos no resultado do exercício. **Alteração ao NBC TG 25 (R1) - Provisão, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes:** Esclarece que, para fins de avaliar se um contrato é oneroso, o custo de cumprimento do contrato inclui os custos incrementais de cumprimento desse contrato e uma alocação de outros custos que se relacionam diretamente ao cumprimento dele. **Alteração ao NBC TG 15 (R3) - Combinação de Negócios:** Substitui as referências da versão antiga da estrutura conceitual pela mais recente emitida em 2018. **NBC TG 48 - Instrumentos Financeiros:** Esclarece quais taxas devem ser incluídas no teste de 10% para análise da caixa de passivos financeiros. **NBC TG 06 (R3) - Arrendamentos:** Alteração do exemplo 13 a fim de explicar o exemplo de pagamentos do arrendador relacionados a melhorias no imóvel arrendado. A Administração da Companhia avaliou as novas normas em vigor e, considerando as suas transações atuais, não identificou mudanças que pudessem ter impacto sobre as suas demonstrações financeiras. **Novas normas e revisadas entidades, mas ainda não vigentes:** **NBC TG 26 (R4) - Apresentação das demonstrações financeiras/IFRS Demonstrações Práticas:** Divulgação de políticas contábeis "materiais" ao invés de políticas contábeis "significativas". As alterações definem o que é "informação de política contábil material" e explicam como identificá-las. **NBC TG 26 (R4) - Apresentação das demonstrações financeiras/IFRS Demonstrações Práticas:** Para uma entidade classificar passivos como não circulantes em suas demonstrações financeiras, ela deve ter o direito de evitar a liquidação dos passivos por no mínimo dez meses da data do balanço patrimonial. **NBC TG 23 (R1) - Políticas Contábeis, Mudanças nas Estimativas Contábeis e Erros:** Esclarecimento à distinção entre mudanças nas estimativas contábeis e mudanças nas políticas contábeis e correção de erros. **IFRS 17 - Contratos de seguro:** Introduz as empresas seguradoras um novo modelo de mensuração para contratos de seguros. **IAS 12 - Imposto de Renda:** Requer que as entidades reconheçam o imposto diferido sobre as transações de arrendamentos, obrigações de desonhecimento e restauração. A Administração da Companhia está avaliando os impactos práticos que tais itens possam ter em suas demonstrações financeiras, na medida em que os normativos estiverem regulamentados pela CVM.

4. **GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO:** As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos são regularmente monitoradas e gerenciadas a fim de avaliar os resultados e o impacto. **4.1 Fatores de risco financeiro:** **a) Risco de mercado:** (i) **Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros:** Decorre da possibilidade de a Companhia auferir ganhos ou sofrer perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações de caixa e aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes de longo prazo são contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado. **b) Risco de crédito:** O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco de crédito na data das demonstrações financeiras está abaixo apresentada:

	Consolidado				
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Receita operacional líquida	159.253	9.572	60.729	492.893	-
Custo dos serviços prestados	(160.885)	(112.120)	(79.842)	(32.877)	(313.822)
Lucro bruto	36.764	26.733	1.631	27.853	92.980
Margem bruta	18,47%	19,25%	17,04%	45,86%	22,86%

Receita operacional líquida  
Custo dos serviços prestados  
Lucro bruto  
Margem bruta

	Consolidado				
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Caixa e equivalentes de caixa	303.334	159.193	7.201	61.744	531.472
Aplicações financeiras	157.549	138.253	9.572	60.729	492.893
Contas a receber de clientes	(160.885)	(112.120)	(79.842)	(32.877)	(313.822)
Margem bruta	36.764	26.733	1.631	27.853	92.980
Margem bruta	18,47%	19,25%	17,04%	45,86%	22,86%

Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)  
Aplicações financeiras (Nota 9)  
Contas a receber de clientes (Nota 9)

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o período, e a Administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado. **c) Risco de câmbio:** O resultado das operações da Companhia é afetado pelo fator de risco da taxa de câmbio do dólar norte-americano, devido ao fato de que parte dos empréstimos e financiamentos está vinculada a esta moeda. Para minimizar o risco cambial, a Companhia utiliza instrumentos de hedge derivativo (swap cambial) com o objetivo de reduzir tribuções em sua exposição ao risco cambial. A Companhia possui política para mitigação dos riscos cambiais, evitando exposição a flutuações de valores de mercado e operando com instrumentos que permitam controles de riscos. Os instrumentos em aberto em 31 de dezembro de 2022 e 2021 referem-se a contratos de venda cambial a termo a fim de proteger integralmente a exposição passiva em moeda estrangeira, originada de empréstimos e financiamentos captados em dólares norte-americanos, conforme demonstrado a seguir:

Contraparte	Vencimento	Instrumentos financeiros derivativos em 31/12/2022				Notional
		Compra/Venda	Taxa futura contratada	Saldo dez/2022	Saldo dez/2021	
CCB	Outubro/2023	Compra	5,75	13	447	
CCB	Março/2023	Compra	5,75	9	319	
CCB	Agosto/2023	Compra	5,75	16	1.200	
BRADESCO	Dezembro/2022	Compra	5,75	(138)	1.270	
			(51)	5.457		

Contraparte	Vencimento	Instrumentos financeiros derivativos em 31/12/2021				Notional
		Compra/Venda	Taxa futura contratada	Saldo dez/2021	Saldo dez/2021	
CCB	Outubro/2022	Compra	5,75	(73)	2.050	
CCB	Agosto/2022	Compra	5,75	(36)	941	
CCB	Abril/2022	Compra	5,75	(132)	2.771	
CCB	Dezembro/2022	Compra	5,75	(25)	3.352	
			(35)	9.114		

A Companhia contraiu estes instrumentos financeiros derivativos com a intenção de proteção econômica dos efeitos de variação cambial de seus empréstimos tomados em moeda estrangeira (hedge econômico). A Companhia não aplica a política contábil de hedge accounting para esses contratos, mensurando os mesmos ao valor justo por meio do resultado. A Companhia não oferece margens em garantia para as operações contratadas, indicadas acima. O reflexo dos instrumentos financeiros derivativos, registrados no resultado do exercício, estão reconhecidos no resultado financeiro. **d) Risco de liquidez:** A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais. O acesso da caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento Financeiro da Companhia. O Financeiro investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas. A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos da Companhia, por faixas de vencimento, correspondentes ao exercício remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento, avaliados a valor justo.

En 31 de dezembro de 2022	Instrumentos financeiros derivativos em 31/12/2021			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Alvo
Fornecedores	16.894	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	67.393	24.541	-	-
Aquisição de controladas	2.068	-	-	-
Arrendamentos	3.939	3.088	-	-
En 31 de dezembro de 2021	18.960	28.626	-	-
Empréstimos e financiamentos	100.320	62.605	-	-
Aquisição de controladas	2.714	6.767	-	4.369
Arrendamentos	5.922	3.088	-	-
En 31 de dezembro de 2022	18.960	28.626	-	-
Fornecedores	24.913	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	67.393	24.542	-	-
Aquisição de controladas	2.068	-	-	-
Arrendamentos	3.939	3.088	-	-
En 31 de dezembro de 2021	20.372	28.626	-	-
Fornecedores	100.320	62.605	-	-
Empréstimos e financiamentos	2.714	6.767	-	4.369
Arrendamentos	6.264	7.410	-	6.009

**e) Análise de sensibilidade - Taxa de câmbio:** Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de risco pertinentes às quais a Companhia está exposta em seus instrumentos financeiros derivativos, os quais possuem a finalidade de hedge nas operações de empréstimos em moeda estrangeira. As variáveis de risco relevantes para a Companhia no exercício, levando em consideração o exercício projetado de três meses para essa avaliação e a exposição à flutuação do dólar norte-americano, a Administração entende que o cenário provável é uma redução de 3,77% na cotação do dólar norte-americano, conforme expectativa de mercado. Em seguida, apresentamos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

Instrumentos financeiros derivativos	31/12/2022			
	Ativo	Passivo	Notional	Notional
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	-	51	5.457	-
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	5.457	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	-	5.508	5.457	-

Instrumentos financeiros derivativos	31/12/2021			
	Ativo	Passivo	Notional	Notional
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	-	353	9.114	-
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	9.114	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	-	9.467	9.114	-

Operação	Risco	Provável	25%	50%	-25%	-50%
Divida em US\$	Divida (Risco aumento US\$)	18	22	27	(13)	(9)
	Derivativo (Risco aumento US\$)	18	22	27	(13)	(9)

O cenário provável utiliza a taxa de câmbio projetada a R\$ 5,20, com base nas projeções do Banco Central do Brasil, conforme relatório Fluxo de caixa de 30 de dezembro de 2022. **f) Análise de sensibilidade - Taxa de juros:** Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de risco pertinentes às quais a Companhia está exposta. As variáveis de risco relevantes para a Companhia no exercício, levando em consideração o exercício projetado de dez meses para essa avaliação são sua exposição à flutuação de taxas de juros, subconjunto do Certificado de Depósito Interbancário (CDI). A administração entende que o cenário provável para os próximos doze meses é CDI a 12,25% ao ano, conforme expectativas de mercado. A Companhia possui aplicações financeiras ativas sob o CDI, classificadas como caixa e equivalentes de caixa, sendo que as utiliza diretamente na gestão do fluxo de caixa. Dessa forma, a Administração entende que não é relevante a apresentação de análise de sensibilidade para esse ativo. Em seguida, apresentamos os cenários de apreciação e de deterioração de 25% e 50% sobre essa expectativa, conforme demonstrado a seguir:

Operação	Risco	Provável	25%	50%	-25%	-50%
Empréstimos e financiamentos	Varição do CDI	10.922	13.651	16.381	8.191	5.460

**4.2 Gestão de capital:** Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital líquida para reduzir esse custo. Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas. Condições com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazo, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimonial líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida. Os índices de alavancagem financeira podem ser assim resumados:

	31/12/2022				31/12/2021			
	Nota	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Empréstimos e financiamentos	15	111.534	162.925	111.534	162.925	-	-	-
Caixa e equivalentes de caixa	8	(2.321)	(33.782)	(2.327)	(34.931)	-	-	-
Aplicações financeiras	-	(3.186)	(5.051)	(3.186)	(7.008)	-	-	-
Instrumentos financeiros derivativos	15	51	353	51	353	-	-	-
Dívida líquida	-	106.478	124.445	106.472	121.879	-	-	-
Total do patrimônio líquido	19	(353.365)	(518.819)	(353.365)	(518.819)	-	-	-

	Controladora				Consolidado			
	Nota	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Total do capital	-	(246.887)	108.627	(246.893)	106.061	-	-	-
Índice de alavancagem financeira - %	-	(43,13)	114,5	(43,13)	114,9	-	-	-

**4.3 Estimativa do valor justo:** Na avaliação do valor justo dos instrumentos financeiros, foram consideradas as seguintes pressupostos da Administração da Companhia: Aplicações Financeiras: as aplicações financeiras em CDBs e instrumentos similares possuem liquidez diária com recompra considerando remuneração prevista na curva de rendimento do instrumento e, dessa forma, seu valor contábil reflete seu valor justo. **Instrumentos financeiros derivativos:** o valor justo de contratos de câmbio a termo é baseado nas cotações projetadas de câmbio para as datas de vencimento contratadas dos instrumentos, ou data próxima a esta, descontadas até a execução de vencimento realçado do contrato usando uma taxa de juros livre de riscos (baseada em títulos públicos). Cotações são obtidas principalmente a partir de preços referenciais divulgados pela BM&FBOVESPA. Empréstimos e financiamentos: estão subconjunto representados por financiamentos e empréstimos a taxas pré-fixadas (CDI adicionado a spread) concedidos pelas principais instituições financeiras nacionais, e reúnem características próprias e a Administração. Dessa forma seu valor justo é similar ao valor contábil. **Outros ativos e passivos financeiros:** pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (impairment) no caso de contas a receber, estejam próximos de seus valores justos. **Hierarquia do valor justo:** A tabela abaixo classifica os instrumentos financeiros contabilizados ao hierarquizá-los de acordo com o método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como segue: **Nível 1:** preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos. **Nível 2:** informações, além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis pelo mercado para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços). **Nível 3:** técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado. Para a mensuração do valor justo de seus instrumentos financeiros, a Companhia adota a técnica de avaliação de preços cotados nos mercados ativos (Nível 1) e a técnica de avaliação de preços observáveis (Nível 2). A tabela abaixo apresenta os ativos e passivos da Companhia mensurados ao valor justo:

	Consolidado			
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Saldo total
Instrumentos financeiros derivativos	-	(51)	-	(51)
	-	-	-	(51)
	-	-	-	(51)

Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado  
Instrumentos financeiros derivativos

Não houve transferência entre os Níveis 1 e 2 durante o período.  
**5. APRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÕES POR SEGMENTOS:** As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia. A Diretoria Executiva, grupo tomador de decisões operacionais, considera o mercado na perspectiva de produto e identifica as atividades de contact, cobrança, Cx2cx e Code7. A Diretoria Executiva avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base na margem bruta. Despesas operacionais, receitas e despesas de juros não são alocadas aos segmentos. A Companhia não realiza avaliação do desempenho dos negócios considerando ativos e passivos alocados aos segmentos, tratando-os de forma consolidada no contexto dos negócios realizados por estes segmentos. O resultado operacional consolidado por segmento está apresentado a seguir:

	Consolidado				
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Receita operacional líquida	159.253	9.572	60.729	492.893	-
Custo dos serviços prestados	(160.885)	(112.120)	(79.842)	(32.877)	(313.822)
Lucro bruto	36.764	26.733	1.631	27.853	92.980
Margem bruta	18,47%	19,25%	17,04%	45,86%	22,86%

Receita operacional líquida  
Custo dos serviços prestados  
Lucro bruto  
Margem bruta

As receitas brutas dos três principais clientes da Companhia representam 28% (aproximadamente 25% da receita total em 31 de dezembro de 2021). Demais receitas são oriundas de diversos clientes, sendo que nenhum deles isoladamente representa mais de 8% da receita bruta total. Não há transações entre os segmentos operacionais da Companhia.

**6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS POR CATEGORIA:** O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	Controladora					Consolidado				
	Nota	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021
Caixa e equivalentes de caixa	8	2.321	33.782	2.327	34.391	-	-	-	-	-
Aplicações financeiras	-	3.186	5.051	3.186	7.008	-	-	-	-	-
Contas a receber de clientes	9	23.329	157.634	34.401	163.129	-	-	-	-	-
Passivos Financeiros:										
Custo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fornecedores	14	16.894	18.960	24.913	20.372	-	-	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	15	111.534	162.925	111.534	162.925	-	-	-	-	-
Aquisição de controladas	11	2.068	2.714	2.068	2.714	-	-	-	-	-
Outras contas a pagar	-	5.864	1.292	7.195	2.290	-	-	-	-	-

Valor justo por meio do resultado  
Instrumentos financeiros derivativos

**7. QUALIDADE DO CRÉDITO DOS ATIVOS FINANCEIROS:** A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou impaired é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante.

	Controladora					Consolidado				
	Nota	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/12/2021

continuação...

• **Parcelamentos:** A Companhia possui os seguintes parcelamentos:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Parcelamento de PIS e COFINS	-	43.337	45	43.385
Parcelamento de ISS	4.116	34.588	4.516	34.844
Parcelamento de CPRB	207	34.841	422	35.054
Parcelamento de INSS	-	15.895	-	15.895
Parcelamento de FGTS	-	1.405	-	1.405
Parcelamento de IRPJ e CSLL	2.755	2.477	2.755	2.477
	<b>7.078</b>	<b>132.543</b>	<b>7.738</b>	<b>133.070</b>
Circulante	2.796	29.346	3.011	29.457
Não circulante	4.282	103.197	4.727	103.613

• **Parcelamento de PIS e COFINS:** A Controlada, possui parcelamentos de PIS e COFINS, cujo montante da dívida totaliza em R\$ 51, conforme demonstrado no quadro abaixo.

	Parcelamento não previdenciário - Controlada			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 11516-409138/2021-10	29/07/2021	60	42	51
				<b>45</b>

• **Parcelamento de CPRB:** A Flex Gestão de Relacionamento S/A, realizou um parcelamento de CPRB, cujo montante da dívida totaliza em R\$ 161, conforme demonstrado no quadro abaixo.

	Parcelamento não previdenciário - Controlada			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 02110001200532541662269	28/10/2022	60	57	211
				<b>207</b>

A Controlada, possui parcelamentos de CPRB, cujo montante da dívida totaliza em R\$ 239, conforme demonstrado no quadro abaixo.

	Parcelamento não previdenciário - Controlada			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 11516-409138/2021-10	29/07/2021	60	42	239
				<b>216</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

• **Parcelamento de IRPJ e CSLL (REFIS):** A Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. (controlada incorporada em 2017) aderiu ao Programa REFIS da Crise Lei nº 12.996/2014, nos termos a seguir:

	REFIS da Crise Lei 12.996/14			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
REFIS da Crise Lei 12.996/14	21/08/2014	120	23	9.183
				<b>2.755</b>

• **Parcelamento de ISS:** A Flex Gestão de Relacionamento S/A e sua controlada, fizeram adesão a Parcelamentos de ISS, nas modalidades listadas abaixo:

	Controladora		Controlada		Consolidado	
	31/12/2022	30/09/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022
Parcelamento PAT D.A.	1.014	-	-	-	1.014	-
Parcelamento PAP	3.066	400	3.466	-	3.466	-
Parcelamento PDA	36	-	36	-	36	-
	<b>4.116</b>	<b>400</b>	<b>4.516</b>		<b>4.516</b>	

A Flex Gestão de Relacionamento S/A, aderiu ao Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT D.A, junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

	Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT D.A.			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 4986117	17/12/2021	36	26	167
Parcelamento nº 4986123	17/12/2021	60	50	429
Parcelamento nº 4986129	17/12/2021	60	50	489
Parcelamento nº 4986132	17/12/2021	44	34	213
Parcelamento nº 4986135	17/12/2021	11	1	2
Parcelamento nº 4986143	17/12/2021	36	26	59
				<b>1.359</b>

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa ICPA.

A Flex Gestão de Relacionamento S/A, possui parcelamentos no Programa Municipal de Adimplimento Permanente Administrativo - PAP junto à Prefeitura de Florianópolis, nos termos a seguir:

	Programa Municipal de Adimplimento Permanente Administrativo - PAP			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 013.364/19	19/09/2019	96	56	316
Parcelamento nº 013.362/19	19/09/2019	96	56	732
Parcelamento nº 017.187/19	11/12/2019	60	23	885
Parcelamento nº 017.661/19	11/12/2019	60	23	260
Parcelamento nº 005.631/20	25/06/2020	96	65	1.254
Parcelamento nº 005.641/20	07/07/2020	96	68	1.183
Parcelamento nº 001.018/22	20/01/2022	96	78	293
				<b>4.358</b>

A controlada, no ano de 2021, realizou parcelamentos no Programa Municipal de Adimplimento Permanente Administrativo - PAP junto à Prefeitura de Florianópolis, nos termos a seguir:

	Programa Municipal de Adimplimento Permanente Administrativo - PAP			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 014.333-21	19/10/2021	60	46	212
Parcelamento nº 016.735-21	06/12/2021	60	47	51
Parcelamento nº 011.926/22	30/05/2022	60	53	173
				<b>436</b>

A Flex Gestão de Relacionamento S/A, possui parcelamento junto à Prefeitura de Palióça, nos termos a seguir:

	Parcelamento Lei 5.172/66 - ISS PDA			
	Data	Parcelas	Dívida	Saldo em
	<b>adesão</b>	<b>Parcelas</b>	<b>em aberto</b>	<b>parcelada</b>
Parcelamento nº 533864	06/02/2020	36	1	232
				<b>36</b>

O saldo devedor dos parcelamentos de ISS, são atualizados mensalmente pela Taxa Selic, exceto o parcelamento da modalidade PAT D.A, que é atualizado pela taxa ICPA. • **Crônomagra de vencimentos:** A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos:

Em 31 de dezembro de 2022				
Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
2.796	3.450	832	-	7.078

Em 31 de dezembro de 2021				
Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
30.265	56.263	31.271	14.744	132.543

Em 31 de dezembro de 2022				
Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
3.011	3.740	987	-	7.738

Em 31 de dezembro de 2021				
Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
30.375	56.484	31.466	14.745	133.070

18. **CONTINGÊNCIAS:** A Companhia está envolvida em processos judiciais e administrativos oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem, substancialmente, processos trabalhistas. A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como "provisíveis", "possíveis" ou "remotos". Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação) e o valor tiver sido estimado com segurança). Conforme opinião dos consultores internos e externos da Companhia, a probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível. A Companhia acredita que estas provisões estão reconhecidas adequadamente nas demonstrações financeiras, conforme apresentado no quadro a seguir:

Controladora/Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021
2.386	1.845
(2.319)	(5.669)
<b>67</b>	<b>(3.823)</b>

Provisões  
Depósitos judiciais  
Risco líquido  
Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais. A movimentação das provisões está apresentada no quadro abaixo.

Movimentação das provisões	
Controladora/Consolidado	31/12/2022
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.623
Adições realizadas no exercício	1.845
Saldo em 31 de dezembro de 2021	2.386
Adições realizadas no exercício	541
Saldo em 31 de dezembro de 2022	2.386

A Companhia possui risco de natureza trabalhista e cível cuja expectativa de perda avaliada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. Em 31 de dezembro de 2022 a Companhia possui o montante de R\$ 969 (R\$ 907 em 31 de dezembro de 2021) referentes a passivos contingentes com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível, de natureza trabalhista e cível.

19. **PATRIMÔNIO LÍQUIDO: 19.1 Capital social:** Em 31 de dezembro de 2022, o capital social é de R\$ 65.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, conforme demonstradas na tabela a seguir:

Quantidade de ações	Capital	Total
3.248	65.000	65.000
<b>67</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>
<b>3.248</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>

A composição acionária da Companhia está apresentada a seguir:

Quantidade de ações	% de participação
1.994	58,31%
1.354	41,69%
<b>3.248</b>	<b>100,00%</b>

Via BC Participações Ltda.  
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações

Conforme o Estatuto Social, o capital social autorizado da Companhia é de R\$ 65.000.

19.2 **Reservas: Reserva legal:** A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo ou aumentar o capital social. **Reserva de retenção de lucros:** A reserva de retenção de lucros é formada pelo saldo remanescente das movimentações patrimoniais, sendo deliberada em assembleia geral ordinária as suas futuras destinações. **19.3 Ajustes de avaliação patrimonial:** A aquisição da participação de não controladores em controladas realizada em 2016 resultou no reconhecimento de ajustes de avaliação patrimonial nos montantes de R\$ 2.133, referente a diferença entre o valor da contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

19.4 **Dividendos:** Tendo em vista que foi aprovado prejuízo em 2022 e 2021, não houve proposta de distribuição de dividendos.

20. **RECEITA OPERACIONAL:** Abaixo apresentamos a conciliação entre a receita bruta e a receita líquida apresentada na demonstração dos resultados dos exercícios:

Controladora		Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
429.953	579.342	458.042	592.406
(48.021)	(59.249)	(51.239)	(60.934)
<b>381.932</b>	<b>520.093</b>	<b>406.803</b>	<b>531.472</b>

Receita bruta  
Impostos sobre vendas  
**Receita operacional líquida**

21. **CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA E FUNÇÃO:**

Controladora		Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
(315.220)	(366.917)	(333.289)	(384.033)
(32.511)	(38.296)	(36.993)	(42.577)
(6.390)	(8.704)	(6.390)	(8.704)
(61.010)	(70.516)	(73.288)	(69.577)
(182.107)	(10.270)	(202.007)	(10.767)
<b>(597.238)</b>	<b>(494.705)</b>	<b>(651.967)</b>	<b>(514.658)</b>
(294.596)	(359.303)	(313.823)	(373.310)
(190)	(986)	(198)	(1.063)
(141.310)	(140.066)	(160.350)	(145.927)
(161.142)	5.650	(177.596)	5.642
<b>(597.238)</b>	<b>(494.705)</b>	<b>(651.967)</b>	<b>(514.658)</b>

22. **RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS:**

Controladora		Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
(15.366)	(8.181)	(15.366)	(8.181)
(3.993)	(2.259)	(3.993)	(2.259)
(3.110)	(2.271)	(3.358)	(2.271)
(67.108)	(15.148)	(68.149)	(15.148)
(9.836)	(6.695)	(9.836)	(6.695)
(120)	-	(120)	-
(1)	(1.465)	(127)	(1.743)
(9.927)	(39.454)	(100.111)	(39.849)
667	611	674	635
2.048	150	2.048	150
357	70	357	71
2.946	96	3.110	152
<b>6.018</b>	<b>927</b>	<b>6.189</b>	<b>1.008</b>
<b>(91.979)</b>	<b>(38.507)</b>	<b>(93.922)</b>	<b>(38.841)</b>

23. **IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL:**

Controladora		Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
(339.086)	(22.057)	(339.086)	(22.027)
34	34	34	34
<b>115.289</b>	<b>7.499</b>	<b>115.289</b>	<b>7.490</b>

Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social  
Alíquota fiscal combinada - %  
**Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada**

Controladora/Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021
(29.258)	(2.174)
5.436	555
(91.467)	(5.880)
-	(22.732)
(11.457)	-
(11.457)	(22.732)
(11.457)	-
(11.457)	(22.732)

24. **PREJUÍZO POR AÇÃO:** O prejuízo por ação, básico, foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no período findo em 31 de dezembro de 2022 e a respectiva quantificação média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2021 conforme quadro abaixo:

Controladora/Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021
(350.543)	(44.789)
3.248	3.248
<b>(107.93)</b>	<b>(13.79)</b>

Resultado atribuível aos acionistas da Companhia  
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)  
Resultado básico e diluído por ação em R\$

24. **PREJUÍZO POR AÇÃO:** O prejuízo por ação, básico, foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no período findo em 31 de dezembro de 2022 e a respectiva quantificação média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2021 conforme quadro abaixo:

Controladora/Consolidado	
31/12/2022	31/12/2021
(350.543)	(44.789)
3.248	3.248
<b>(107.93)</b>	<b>(13.79)</b>

26. **SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS:** A Companhia não possui saldo de contas a pagar (fornecedores) na controladora relativo a transações com partes relacionadas no exercício findo em 31 de dezembro de 2022. A Companhia possui saldo de adiantamento na controladora, devido a saldos bloqueados em conta garantia na controlada, conforme demonstrado a seguir:

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/5AD3-F66C-02D4-A366> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 5AD3-F66C-02D4-A366



### Hash do Documento

92D46213753D021D3B30B1391AA16FA226FEB7100746DE1C245566E160B90692

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 31/08/2023 é(são) :

Jornal O DIA SP (Signatário) - 176.916.788-94 em 31/08/2023

07:30 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital - ODIASP EDITORA E AGENCIA DE NOTICIAS LTDA - 39.732.792/0001-24



**ARGON HOLDING S.A.**

CNPJ nº 29.883.498/0001-60 - NIRE 35.300.51.43.35

**Edital de Convocação**

Ficam os Senhores Acionistas convocados a comparecer na Sede da Companhia, em São Paulo - SP, na Rua Helena 260, 7º andar, sala 72, Vila Olímpia, CEP 04552-050, no dia 15 de setembro de 2023, às 11:00hs, ocasião em que se reunirão em Assembleia Geral Extraordinária para deliberar sobre a renúncia do cargo de Diretor Presidente do Sr. Moacyr Eduardo May Carmo da Argon Holding S.A., conforme carta de renúncia apresentada no dia 14 de julho de 2023, em conformidade com o Estatuto Social e regulamentação vigente, com a consequente manutenção do Sr. Eli Elias da Silva Júnior como único administrador da Companhia. **Argon Holding S.A.**, Eli Elias da Silva Júnior

**Saraiva Livreiros S.A. Em Recuperação Judicial**

CNPJ/MF nº 60.500.139/0001-26 - Companhia Aberlândia

**Edital de Convocação - Assembleia Geral Especial de Preferencialistas**

Convocamos os Senhores Acionistas a comparecer à Assembleia Geral Especial de Preferencialistas que se realizará no dia 22 de setembro de 2023, às 9h, por meio **exclusivamente digital** ("AGEsp"), para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: ratificar a deliberação sobre o critério de conversão da totalidade, ou 100% (cem por cento), das ações preferenciais da Companhia em ações ordinárias, fixando-se o critério de 01 (uma) ação preferencial equivalente a 01 (uma) ação ordinária, nos termos do §1º, do art. 136, da Lei 6.404/76, conforme aprovado por maioria dos acionistas presentes na última Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária realizada em 23.08.2023, às 9h, de modo exclusivamente digital, sendo considerada realizada na sede da Companhia. Os documentos e informações relativos à matéria a ser discutida na AGeSp, ora convocada, encontram-se à disposição dos Acionistas na sede da Companhia e no seu endereço eletrônico ([www.saraivari.com.br](http://www.saraivari.com.br)), no website da Comissão de Valores Mobiliários - CVM ([www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)) e no website da B3 ([www.b3.com.br](http://www.b3.com.br)), para consulta dos acionistas, cópias dos documentos a serem discutidos na AGeSp, bem como aqueles exigidos pela Resolução 81. Os acionistas interessados em participar da AGeSp por meio exclusivamente digital deverão enviar e-mail para o endereço [admri@saraiva.com.br](mailto:admri@saraiva.com.br), até 2 (dois) dias antes da data de realização da AGeSp, manifestando seu interesse em participar da AGeSp dessa forma e solicitando o link de acesso ao sistema ("Solicitação de Acesso"). A Solicitação de Acesso deverá (i) conter a identificação do acionista e, se for o caso, de seu representante legal que comparecerá à AGeSp, incluindo seus nomes completos e seus CPF ou CNPJ, conforme o caso, telefone e endereços de e-mail; e (ii) ser acompanhada dos Documentos necessários para participação na AGeSp, conforme detalhado acima. Os acionistas que não enviarem a Solicitação de Acesso na forma e prazo previstos acima não estarão aptos a participar da AGeSp via sistema eletrônico de votação a distância. As demais instruções e procedimentos relativos à participação na AGeSp exclusivamente digital estão detalhadas na Proposta da Administração, que se encontra disponível na sede social da Companhia, no seu website de relações com investidores ([www.saraivari.com.br](http://www.saraivari.com.br)), bem como no website da Comissão de Valores Mobiliários ([www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)). Por fim, a Saraiva ressalta que também estão disponíveis na sede da Companhia e no seu endereço eletrônico ([www.saraivari.com.br](http://www.saraivari.com.br)), no website da Comissão de Valores Mobiliários - CVM ([www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)) e no website da B3 ([www.b3.com.br](http://www.b3.com.br)), para consulta dos acionistas, cópias dos documentos a serem discutidos na AGeSp, bem como aqueles exigidos pela Resolução 81. São Paulo/SP, 28 de agosto de 2023. **Olga Maria Barbosa Saraiva**, Presidente do Conselho de Administração.



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/73A1-6ED9-2D2B-FFB2> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 73A1-6ED9-2D2B-FFB2



### Hash do Documento

33B7AB97F3EC4518E8D8E7461E39D5BA3BB959C362AC4554C512AD02D0287151

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 31/08/2023 é(são) :

- Jornal O DIA SP (Signatário) - 176.916.788-94 em 31/08/2023  
07:30 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital - ODIASP EDITORA E AGENCIA DE NOTICIAS LTDA - 39.732.792/0001-24

